



19. august 2025

Konflikter på arbejdspladsen

6 ud af 10 af FOA-medlemmer har indenfor de sidste 12 måneder haft konflikter eller skænderier på arbejdspladsen. Det viser en ny undersøgelse blandt FOAs medlemmer i perioden fra 25. april til 6. maj 2024. Undersøgelsen viser også at, halvdelen af medlemmerne (49 %) mener, at konflikter og skænderier fylder på arbejdspladsen. I alt 3.403 medlemmer fra Kost- og Servicesektoren, Pædagogisk Sektor, Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren besvarede spørgeskemaet.

Hovedkonklusioner

- **Halvdelen af medlemmerne (49 %) mener, at konflikter og skænderier fylder på arbejdspladsen.** 15 procent svarer, at det fylder i høj eller meget høj grad, og 34 procent svarer, at det fylder i nogen grad.
- **6 ud af 10 af de adspurgte medlemmer har indenfor de sidste 12 måneder haft konflikter eller skænderier på arbejdspladsen.** 20 procent har haft skænderier eller konflikter ugentligt eller oftere. 40 procent har haft skænderier eller konflikter månedligt.
- **Oftest konflikter eller skænderier med kolleger.** Næsten 7 ud af 10 af de medlemmer, der har haft skænderier eller konflikter på arbejdspladsen, har haft skænderier eller konflikter med kolleger.

KONTAKT

Notat udarbejdet af:
FOA Politik og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 25 12

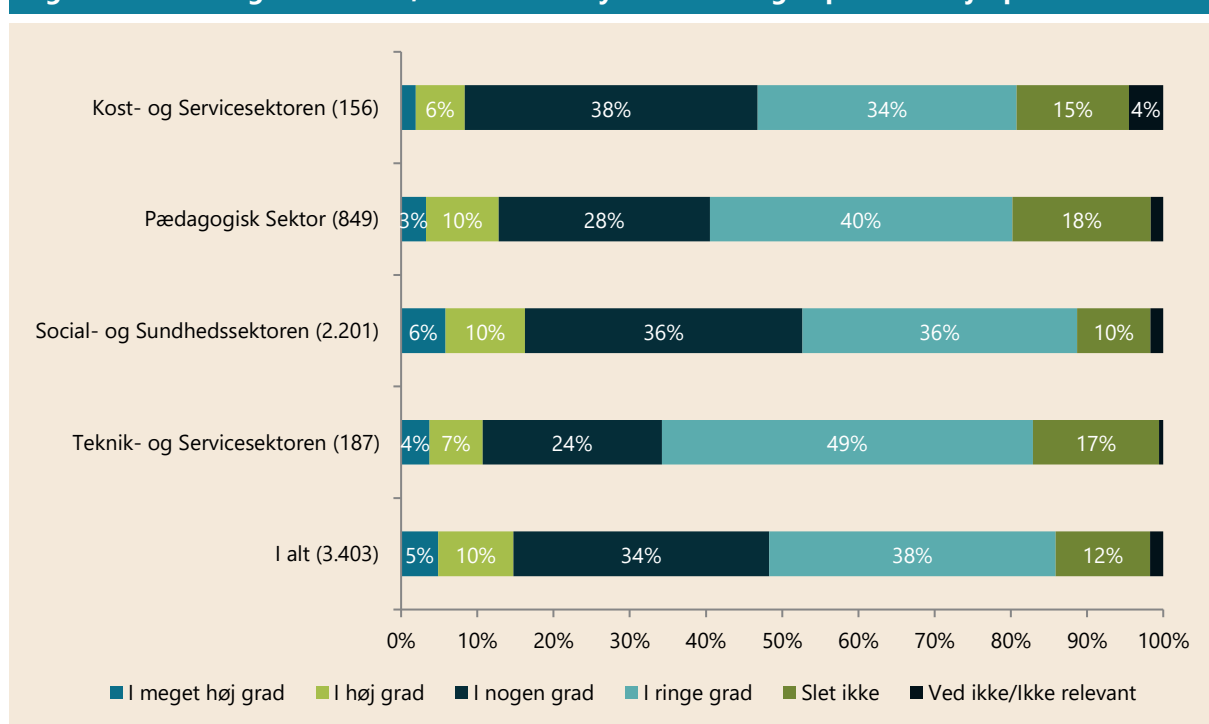
Lærke Bøttger-Roth

Konflikter fylder på arbejdspladsen

Figur 1 illustrerer i hvor høj grad medlemmerne føler, at konflikter fylder i hverdagen på deres arbejdsplads. 15 procent svarer, at konflikter i meget høj eller høj grad fylder. Over en tredjedel (34 %) svarer, at konflikter fylder i nogen grad. 38 procent svarer, at det fylder i ringe grad. Kun 12 procent svarer, at det slet ikke fylder.

Konflikter på arbejdspladsen gør sig særligt gældende i psykiatrien (ikke illustreret i nedenstående figur), hvor hele 38 procent svarer, at konflikter i meget høj eller høj grad fylder på deres arbejdsplads. Kun 3 procent svarer, at det slet ikke fylder.

Figur 1. I hvilken grad føler du, at konflikter fylder i hverdagen på din arbejdsplads?



Antal svar fremgår af parenteserne. Andele under 3 procent fremgår ikke af figuren. Grundet afrunding summerer alle procenter ikke til 100.

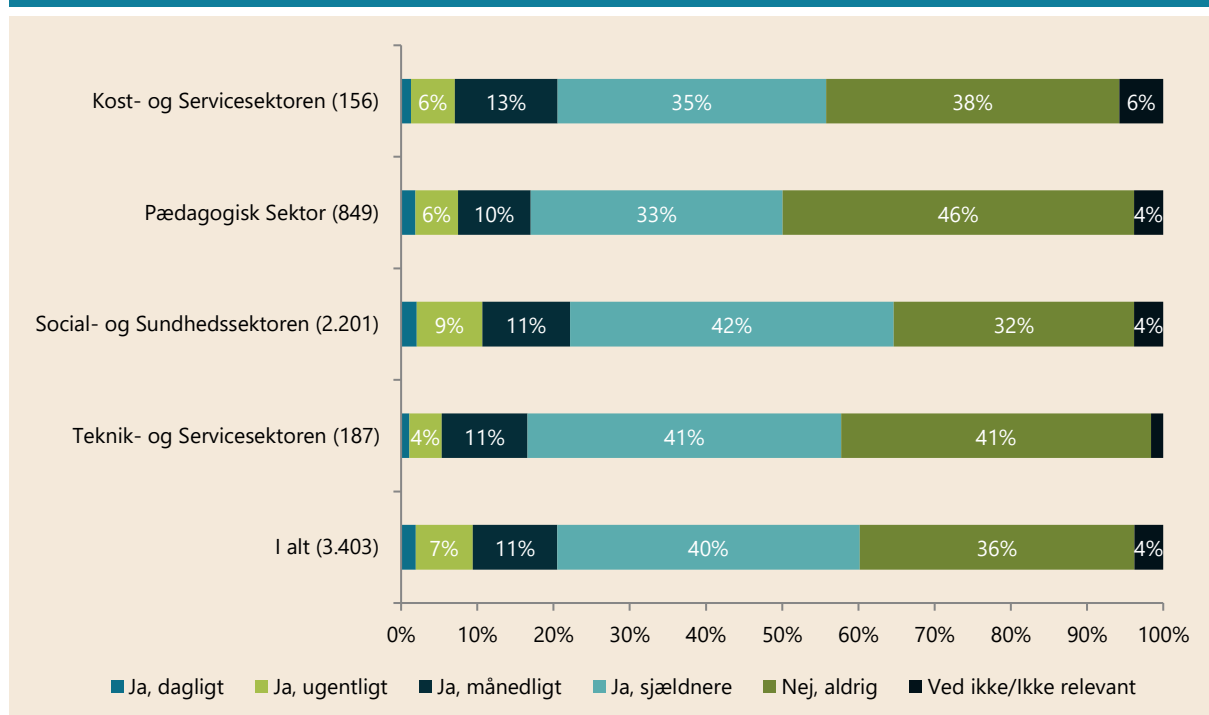


6 ud af 10 har haft skænderier eller konflikter inden for det seneste år

I figur 2 kan det ses, at 1 ud af 5 (20 %) af de adspurgte medlemmer månedligt eller oftere har haft skænderier eller konflikter med nogen på deres arbejdsplads. Hele 40 procent har oplevet det sjældnere, mens 36 procent ikke har oplevet det inden for det seneste år.

Dette gør sig særligt gældende hos ansatte i psykiatrien (ikke illustreret i nedenstående figur). Her svarer hele 41 procent, at de månedligt eller oftere har skænderier eller konflikter med nogen på deres arbejdsplads og kun 20 procent svarer, at de ikke har oplevet det inden for det seneste år.

Figur 2. Har du inden for de sidste 12 måneder haft skænderier eller konflikter med nogen på din arbejdsplads?



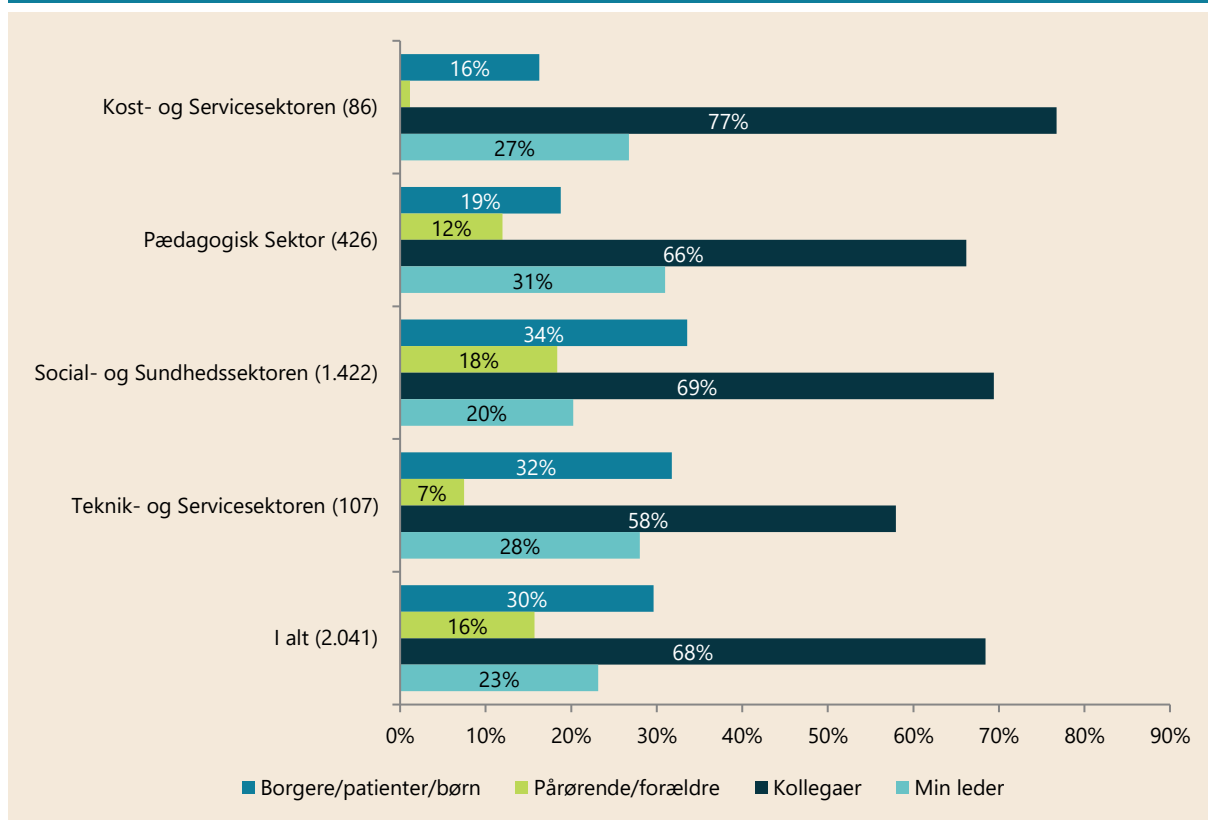
Antal svar fremgår af parenteserne. Andele under 3 procent fremgår ikke af figuren. Grundet afrunding summerer alle procenter ikke til 100.



Flest konflikter og skænderier med kolleger

Afslutningsvis blev medlemmer, der havde svaret 'Ja' til at have haft skænderier eller konflikter med deres kolleger, spurgt om, hvem de havde haft skænderier eller konflikter med. I figur 3 kan det ses, at næsten 7 ud af 10 (68 %) har haft konflikter eller skænderier med deres kolleger. Dernæst har 30 procent svaret, at de har haft konflikter eller skænderier med borgere/patienter/børn. 23 procent har haft konflikter med deres leder, og 16 procent har haft konflikter eller skænderier med pårørende/forældre.

Figur 3. Hvem har du inden for de sidste 12 måneder haft skænderier eller konflikter med?



Antal svar fremgår af parenteserne. Procenterne summerer ikke til 100, da respondenterne kunne vælge flere svarmulighederne.

Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 25. april til 6. maj 2024.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt fire påmindelser til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end navnebeskyttelse.

Målgruppen

Målgruppen for undersøgelsen var FOAs erhvervsaktive medlemmer. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

Antal besvarelser og svarprocent

I alt blev 9.990 erhvervsaktive medlemmer inviteret til undersøgelsen. Det viste sig, at 79 e-mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 9.911. 4.520 medlemmer, svarende til 46 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 39 procent svarede på alle spørgsmål, mens 7 procent afgav nogle svar. I alt svarede 3.403 af disse på spørgsmålene om konflikter på arbejdspladsen.